



全国职业教育“十三五”轨道交通专业精品教材



全国职业教育“十三五”轨道交通专业精品教材

铁路职业道德

主 编 任永敏

铁路职业道德

主 编 任永敏

北京工业大学出版社



北京工业大学出版社

书名：铁路职业道德

ISBN：978-7-5639-6372-0

作者：任永敏

出版社：北京工业大学出版社

定价：42.80元

前 言

职业道德是人们在职业活动中所遵守的行为规范的核心。它既是对从业人员在职业活动中的行为要求,也是各行业对社会所承担的道德责任和义务。掌握职业道德规范,并在专业学习、教学实习、社会实践中养成良好的道德修养,是高等院校学生未来立业创业的基石。

铁路是大众化的交通工具,是社会主义精神文明建设的窗口。遵守铁路职业道德是每个铁路职工在职业活动中必须承担的道德责任和义务。加强铁路职业道德修养必须学习掌握科学理论和职业的基本知识,理解铁路职业道德的基本规范,明辨善恶是非,自觉抵制各种消极腐朽思想的影响,全面发展自己,完善自己。

由于时间仓促,编者水平有限,教材中难免有不足之处,欢迎读者在教材使用中提出意见,以便不断修改完善。

编 者

CONTENTS

目 录

第一章	道德与职业道德概述	1
第一节	道德与做人	2
第二节	职业与职业道德	10
第三节	加强职业道德建设的必要性	17
	复习思考题	23
第二章	铁路职业道德建设与新时代铁路	24
第一节	铁路职业道德的内涵和原则	25
第二节	铁路职业道德与职工个人的发展	30
第三节	铁路职业道德与新时代铁路建设	33
	复习思考题	37
第三章	尊客爱货、热情周到	38
第一节	尊客爱货、热情周到的含义和重要性	39
第二节	尊客爱货、热情周到的基本要求	47
	复习思考题	63
第四章	遵章守纪、保证安全	64
第一节	遵章守纪、保证安全的含义和重要性	64
第二节	遵章守纪、保证安全的基本要求	68
	复习思考题	75

第五章	团结协作、顾全大局	76
	复习思考题	95
第六章	注重质量、讲究信誉	96
	第一节 注重质量、讲究信誉的含义和重要性	97
	第二节 注重质量、讲究信誉的基本要求	102
	复习思考题	109
第七章	艰苦奋斗、勇于奉献	110
	第一节 艰苦奋斗、勇于奉献的含义和重要性	112
	第二节 艰苦奋斗、勇于奉献的基本要求	117
	复习思考题	124
第八章	廉洁自律、秉公办事	125
	第一节 廉洁自律、秉公办事的含义和重要性	125
	第二节 廉洁自律、秉公办事的基本要求	131
	复习思考题	136
第九章	爱路护路、尽职尽责	137
	第一节 爱路护路、尽职尽责的含义和重要性	138
	第二节 爱路护路、尽职尽责的基本要求	144
	复习思考题	151
第十章	率先垂范、当好公仆	152
	第一节 率先垂范、当好公仆的含义和重要性	153

第二节 率先垂范、当好公仆的基本要求	158
复习思考题.....	162
第十一章 铁路职业道德修养	163
第一节 加强铁路职业道德修养的重要性	165
第二节 职业道德修养的途径和方法	171
复习思考题.....	181
第十二章 《中华人民共和国铁路法》基本精神和主要内容	182
复习思考题.....	197
参考文献	198

第一章 道德与职业道德概述



事件一：

2017年4月24日下午，天宁公安分局茶山派出所对一批价值200余万元的假冒伪劣白酒进行集中销毁。

2017年9月，茶山派出所破获蒋某等4人制售假酒案，当场抓获正在制作假酒的蒋某夫妻，缴获假冒飞天茅台、五粮液、剑南春、天之蓝等高档白酒2300余瓶，案值200余万元，取缔制假售假黑窝点7处，有力打击了制售假酒的犯罪活动。当天，在销毁现场，警务人员将260余箱2300余瓶假冒高档白酒一箱一箱地拆开，然后一瓶瓶拧开，依次灌入一个个大加仑桶中，以防止酒精燃烧。整个销毁过程，持续了5个多小时。

事件二：

2012年8月23日“耳光”事件，一位腿脚不便的小伙子因未让座给一名抱小孩的妇女，结果遭其丈夫打了五个耳光，鼻血直流。

事件三：

2017年在乌市新民东街宏大广场附近，一年轻女子因向母亲索要钱财未果，手推、脚踩同行的母亲。



第一节

道德与做人

一、道德品质的基本内容

(一) 什么是道德品质

道德是以善恶标准来评价人的社会行为，并能够反映和调整人与社会及人与自然之间关系的的行为规范的总和。它由道德意识、道德规范、道德活动三要素构成。

道德品质是指一定社会或阶级的道德原则和规范在个人和思想行为中的内蕴和体现，是一个人在长期的道德实践中形成，并通过一系列道德行为表现出来的比较稳定的特征和倾向。

(二) 道德品质的构成

道德品质主要是由知、情、意、行四要素组成的。知是道德认识，指行为人对道德理论、原则和规范的理解与掌握。情是道德情感，指行为人对善恶的心理体验与态度倾向。意是道德意志，指行为人在具体的道德情境中做出道德决断，并使之付诸实践的能力。行是道德行为，指行为人的道德活动和习惯。

道德认识、道德情感、道德意志是道德品质的内在状态，而道德行为则是道德认识、情感、意志的外化。

(三) 道德品质的特征

1. 道德品质是一定社会道德关系的体现

每个人的道德品质都是在一定社会经济关系的基础上形成和发展起来的，道德品质的内容体现了一定历史条件下的某种社会关系和道德关系，也体现了当时社会或阶级的道德规范体系和道德风尚。



2.道德品质既有稳定性又有可变性

道德品质是长期的道德实践和道德行为的多次反复所形成的习惯、倾向。有了这种道德养成，人们在各种场合和条件下都可能保持一贯的态度和行为。道德品质的稳定性是个人在长期自觉的磨炼过程中不断完善并显示出来的。而人的道德品质又是受社会关系和道德的社会实践活动制约的，因此，也必然随二者的变化而变化。这种变化有两种趋势。一种趋势是个人道德品质不断完善。其中，具有良好道德品质的人，更有进步，或原有不良品质的人克服不良品质逐步向好的方向转化。另一种趋势是个人道德品质不断恶化。其中，原有良好品质的人向坏的方面发展，或具有不良道德品质的人向更坏的方面发展，以至于违法犯罪。任何人的道德品质都是稳定性与可变性的统一。

3.道德品质是自觉意志的凝结

人的道德品质是在长期的自觉选择中取得，并在长期的道德行为中体现出来的，它不是自然形成的一般生活习惯，更不是个人兴趣的结果，它是人在长期的道德实践中主动选择、自觉形成的，也是个人自觉意志的高度凝结。人一生遇到的环境是复杂多变的，他必须以高度的自觉性、责任感，做出判断、选择，形成自己的道德意识，并凭借自己的道德意志调节情感和行为。这种自觉选择的过程就是个人道德品质形成的过程，而一旦道德品质形成，其好坏便会通过有意识地做好事或做坏事体现于世。

4.道德品质是道德意识与道德行为的有机统一

道德品质集个人道德心理、道德意识和道德行为几方面的属性为一身，它是从静态上概括个体道德的范畴，道德行为则是个体道德范畴的动态体现。一个人在某种道德意识的支配下产生出某种道德行动，道德行为持续不断地进行，便会逐渐养成一种道德习惯，进而形成个人的道德品质。可见，道德品质是道德意识与道德行为的有机统一。



5.道德品质具有相关性

道德品质具有相关性是说,任何人的道德品质都是由多方面、多角度构成的,每一方面基本的道德品质与其他方面的道德品质都是相互关联、相互影响的,每一方面基本的道德品质都从不同角度共同反映着人对自己、他人、集体和社会的基本态度,体现着行为人处理这些关系的基本倾向和行为方式,它从不同方面反映着一个健全统一的人格。当一个人各方面道德品质出现矛盾时,往往表现出他的道德意识和行为方式的矛盾,其人格也会处于自我矛盾状态中。

一个人缺少某种必备的道德品质,则其他已具备的道德品质也会动摇甚至走向反面,如勇敢是优良的道德品质,但若不同时具有善良、坚毅等优良品质,则勇敢就难以坚持或走向盲动,甚至造成不道德的恶果。



阅读卡片 1-1

因为道德是做人的根本。根本一坏,纵然你有一些
学问和本领,也无甚用处。

——陶行知

二、道德品质的作用

道德品质作为一种积极的精神素质,把内在需要与外部的必然性、个人的主观欲望同社会的客观需要联系起来,使人对道德的认知变为道德行为的渴望,成为个人道德行为选择的内在动力,也成为对人、对己进行正确道德评价的精神前提。一个具有良好道德品质的人,在道德实践中不是被动地服从社会的道德规范,而是充分发挥主观能动性,将社会道德要求转化为自己内在的需要,自然地



体现在道德行为之中。这样，具有良好道德品质的人既能自觉地遵守道德准则，又能创造性地运用道德准则。人的综合素质由德、才两个方面构成。道德品质不仅是个人成才的基本构件，也是人才成长的内在动力。“德才兼备”体现的就是作为人才，德与才必须有机地统一。其中，德起着内在动力与统帅导向的作用。

因此，良好的品德对于个人综合素质，对于个人的建功立业，对于社会的发展都有十分重要的作用。社会主义现代化建设需要一代又一代德才兼备的“四有”新人，因此良好的道德品质对于个人理想的实现，对于大学生在社会主义建设中建功立业，对于社会主义现代化的尽快实现都起着十分重要的作用。

三、道德品质的形成

人的道德品质不是先天就有的，也不是自发形成的，而是经过无数次社会实践的磨炼，经过自身的学习并在一定阶级和社会的道德教育下逐步形成的。

（一）从客观因素看

道德品质的形成离不开一定的社会环境和社会道德教育，人们的道德品质是适应社会或阶级的利益要求而形成和发展起来的，是一定社会环境的产物。人总是面临各种现存的社会关系和处理各种社会关系的行为规范，任何社会都极其重视对人们进行道德教育，并按照社会的道德要求去影响和培养人们的道德品质。《公民道德建设实施纲要》的颁布正表明了社会主义中国对社会主义公民道德品质的要求和培养。

（二）从主观因素来看

道德品质的形成离不开行为个体对道德的认识，也离不开人的道德情感、道德意志、道德信念等，更离不开道德的行为选择。



1.道德品质的形成以对道德的认识为前提

一定道德品质的形成，是以人对一定道德规范、原则和理论的认识掌握和认同的程度为前提的。社会教育是形成道德认同的外在提升条件，行为个体的知识则是形成道德认同的内在提升条件。人的知识越丰富，对道德的理解就可能越深刻，辨别善恶的能力也可能越强。

要形成良好的道德品质，还应将道德认同上升为道德情感、道德意志、道德信念。

2.道德品质的形成以道德情感、道德意志、道德信念为基础

道德品质是通过道德行为表现出来的，而道德行为是在道德情感、道德意志、道德信念的支配下产生的，它们都是道德行为的动力。

3.道德品质的形成以道德行为为践履要求

不断在实践中把道德认识、道德情感、道德意志、道德信念转化为道德选择，再付诸道德行动，由行动而成习惯，才能形成稳定的道德品质。

当然，道德品质的形成是以上诸多因素相互交织作用的结果。培养良好的道德品质是大学生完善自我、成才立业，必须努力去做的。如何才能做到呢？大学生要以行动大力弘扬社会主义道德，认真遵守社会公德，还要做遵守网络道德的先进分子。

四、道德与法相辅相成

在社会生活中，有许多规范人们行为的规则，如单位的纪律、章程等，但最重要的是道德和法律。每一个公民都依法享有权利，依法履行义务；同时，每个公民还应该遵守共同的道德准则。道德与法律都是调整人与人、人与社会、人与自然之间关系的行为规范，但二者又各具特点。



(1) 道德自人类社会产生后就始终存在，它的评价标准是人们的利益所决定的善恶、荣辱观念；而法律则是当人们进入阶级社会后，随着国家的出现而产生的，由国家制定或认可，反映和代表着统治阶级的意志。

(2) 道德主要通过个人良心、风俗习惯和社会舆论，通过教育、批评和自省等方式起作用；而法律一经国家制定或认可，就由国家执法机关和司法机关，凭借国家权力强制执行。国家强制力，是法律发挥作用的根本力量，法律依靠国家的强制力量，能够在短时间内发挥强大的效力；道德则不具备法律那样的“硬约束力”，但是，它的作用和影响更深刻而持久。

(3) 道德调节的范围几乎涉及人们的所有社会关系和行为；而法律调节的范围则要小得多，它主要涉及那些主要的、基本的社会关系和行为。

从国家的治理来说，法治和德治是相辅相成、相互促进的。法治以法律的权威性和强制性规范社会成员的行为，德治则以道德的说服力和感召力提高社会成员的思想认识和道德觉悟。我国是人民当家作主的社会主义国家，法律是人民意志的集中体现，道德同样以是否符合人民群众的利益为评判善恶、荣辱的根本标准。我们必须把道德建设与法制建设紧密结合起来，坚持道德教育与社会管理相结合，建立自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，引导人们的思想，规范人们的行为。



阅读卡片 1-2

遵照道德准则生活就是幸福的生活。

——亚里士多德



五、道德是做人的根本

人生在世，两件事最重要：一是做人，二是做事。做人就是一个人要有良好的道德修养，并能按道德标准去处理好各种社会关系；做事就是在一定社会关系中充分发挥自己的才智，做好各方面工作并获得社会认可。做人和做事，的确不是一个小问题，而是伴随人一生的重要课题。



1 - 1

复退军人罗军是武昌至深圳 T67 车次 16 号车厢的列车员，旅客已下得差不多了，正准备做终到卫生的小罗吃惊地发现一名女性旅客还在车上。她身旁放着一大堆行李，正一边焦急地张望，一边紧张地拨打着手机。小罗主动走上前来，热情询问有什么难处。旅客说：“我是深圳市的一名教师，叫李珍。自己曾出过一场车祸腰部被严重撞伤，现在几乎什么东西都不能拿。不知什么原因约好接车的人没来，手机怎么也打不通，真不知道如何是好。”小罗二话没说，安排好车上工作后，不顾连日的劳累，拿起行李就走，一路上又是搀扶病人上下车，又是买票，又是找座位，经过一个多小时的辗转，终于将病人送到目的地。当远在千里之外的病人，突然出现在因粗心记错接车时间的亲属面前时，亲属几乎不敢相信自己的眼睛。当亲属问李珍拿着这么多东西怎么回来的时候，李珍深情地说：“我虽然说不上他的名字，但我可以自豪地说，是铁路人送我回来的。”

通过这个事例，我们看到，道德的确是做人之本。有了崇高的道德，就能在平凡的工作岗位上为人民做出不平凡的贡献。道德的力量是巨大的，道德是做人的根本。



在现实生活中，许多人比较重视学做事，而对学做人比较轻视，有的人甚至说，我做好了事就是做好了人。这话乍听起来有一定的道理，因为做事与做人确实有着紧密的关系。但做事与做人毕竟是两回事，决不能简单地画等号。做好了事，并不等于做好了人。只善做事而不会做人，最终身败名裂的，古今中外不乏其人。

那么，怎样做人呢？做人，最重要的就是德才兼备，以德为先，做有德之人。所谓做有德之人，就是做有道德的人。这是因为道德构成了一个人的良知，使人明白事理，给人的生命赋予了方向、意义和内涵。

在中国历史上，人们十分重视道德对做人的重要意义。他们或者认为道德是做人的根本，即“德行者本也”；或者认为道德统帅人的才智，即“德者，才之帅也”。我国近代著名的教育家陶行知曾指出：“道德是做人的根本。根本一坏，纵然你有一些学问和本领，也无甚用处。”这就是说，有德之人掌握文化科学技术，可以造福于人类；而无德之徒掌握文化科学技术，则可能成为危害人类安全的“智能强盗”。

在国外，人们也十分重视道德对做人的重要性。古希腊哲学家柏拉图曾说：“一个人不应该被名誉、金钱和地位诱惑去忽视正义和其他德行。”德国著名音乐家贝多芬根据自己的亲身体会说：“把‘德性’，教给你们的孩子，使人幸福的是德性而非金钱。这是我的经验之谈。在患难时支持我的是道德，使我不曾自杀的除了艺术之外，就是道德。”杰克·韦尔奇是美国通用电气公司的前任董事长和首席执行官，他以企业文化亲和力（实际是指人的品德）为横坐标，以人的能力为纵坐标，把企业内部员工分成四类：人才——有德有才，庸才——有德无才，歪才——无德有才，冗才——无德无才。在与英特尔公司老板葛罗夫讨论如何对待这四类员工的政策时，韦尔奇强烈主张对有才无德的歪才，发现一个，开除一个，绝不留情。因为无德无才的人并不可怕，唯独无德有才的人是最有迷惑力和破坏力的，许多企业的失败都与错用了这种人有关。

总之，古今中外，人们都把道德看成是灵魂的力量、精神的支柱、事业成功的基础。



第二节

职业与职业道德

同学们，你们风华正茂，对未来充满憧憬，一定想干一番事业，在未来的职业中实现自己的人生价值，并渴望幸福的生活。随着年龄的增长，你们也梦想有一个属于自己的家。你们知道这些美妙的思绪都是围绕着一个“中心”吗？这个“中心”就是你们将来所从事的职业。

职业对你们来说也许并不陌生。你们的父母、老师，医院的“白衣天使”，工厂的工人，商店的营业员，以及农民、演员……他们都在各自的岗位上从事着不同的职业。小时候，你们的父母和老师也许曾问过：“你长大了要干什么呀？”面对“长大了干什么”这个人生重大的课题，也许你们的回答是“想当科学家”“相当歌星”“相当飞行员”，今天想制造汽车，明天又想当节目主持人、想当老板……这种由好奇心引发的职业意向，都是职业意识的萌芽，充满了理想，但又很不稳定。

今天，你们已经跨入了院校大门。学校的每个专业都对应着你们未来所从事的一个或多个职业。职业对你们来说意味着什么？什么是职业道德？这些问题对你们来说似乎熟悉而又朦胧。通过学习，大家将会对上述问题有“清晰”的认识，并在学习和实践中达到真正得了解和掌握。

一、职业的特征和意义

职业是社会生产力发展到一定阶段的产物，是社会生活互通有无的一种分工，同时又是人们谋生的手段。职业是稳定的、有报酬的、分门别类的社会劳动。职业对同学们来说，是未来播种劳动果实的土壤，是实现社会理想的桥梁，是创造人生价值的舞台。职业具有以下三个特征。

(1) 职业是劳动者在社会分工体系中获得的一种劳动角色。在



整个社会生产过程中，有诸多的工种和岗位，这些不同的工种和岗位赋予劳动者以不同的工作内容、劳动方式、知识经验、技能技巧，以及不同的劳动规范、工作职责、行为模式和社会位置，于是劳动者便具有了特定的社会标记和专门的劳动角色，如农民、工人、医生、教师等。

(2) 职业是一种社会性的劳动，具有社会性。职业是劳动者在特定的社会环境中所从事的某种社会生产劳动或社会工作，并为社会其他成员所需要及被国家认可。

(3) 职业具有连续性和稳定性。劳动者只有在较长时间内连续进行某种社会劳动，并通过这项劳动较稳定地获得一定的经济收入，这种劳动才被视为职业活动。

职业是社会分工的产物。在原始社会中，人类的劳动没有固定的分工，因此，不存在职业。原始社会末期，由于畜牧业与农业、手工业与农业的分离，出现了最初的职业，如农夫、牧民、工匠、商人等。此后，随着生产力的发展，社会分工越来越细，职业的门类越来越多。目前，我国共有 8 大类 1 000 多种职业。

一般来说，职业活动是我们大多数人人生历程中的重要内容和主要活动。那么，人们为什么要从事职业活动？或者说，职业活动在人的一生中具有什么意义呢？

(1) 职业是人的谋生需要。在现实社会中，为了自身的生存和发展，人们必须从事一定的职业活动。因为只有从事一定的职业，人们才能获取赖以生存的物质资料。有劳动能力的人，只有从事某种正当的社会职业，才能成为被社会认可的社会成员，从而有尊严地生活在中。

(2) 职业能促进人的全面发展。职业劳动是人们谋生的手段，但谋生并不是人们生活的全部内容。通过从事一定的职业活动，从业者必然地与社会、他人发生各种各样的职业交往与联系，从而促进自身从自然人转化为社会人，个人的智力、体力、知识与技能都会得到提高。

(3) 职业是劳动者为社会做贡献的途径。人们从事职业活动，



在为个人获得活资料的同时，也为社会创造了财富。现代社会的劳动者有着十分明确的分工，劳动者通过各自的劳动成果的相互交换，既体现出为他人服务的程度，又衡量出对社会和国家所做贡献的大小。

因此，我们必须以严肃的态度从事职业活动，尊重劳动者以及他们的劳动成果。

二、职业道德的内涵和特征

凡是在职业岗位上做出成绩的人，无不具有良好的职业道德。职业道德是人们在职业活动中所遵守的行为规范的总和，它既是对从业人员在职业活动中的行为要求，也是各行业对社会所承担的道德责任和义务。在大学的生活，大家不但要掌握爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德基本规范，而且还要掌握未来所从事行业的职业道德规范，并注意在生活、学习、实践中养成。一旦具备了良好的职业道德、扎实的专业知识和技能，就会受到用人单位的青睐。良好的职业道德是事业成功的基石。

职业道德是道德的重要组成部分，有鲜明的特征。

(1) 职业道德具有职业性和行业性。职业道德主要约束从事本职业的人员，只适用于这类人员在职业活动中所发生的行为。职业道德规范的内容往往鲜明地反映出社会对具体职业的特殊要求，与本职业的行业特点结合在一起，带有明显的行业特征。

(2) 职业道德具有多样性和一定的权力强制性。首先，不同的职业有不同的职业道德要求。其次，职业道德往往采取规章制度、职工手册、岗位守则、服务公约、奖惩条例、行政纪律甚至誓词、口号等多种形式公布于众，用以约束和激励本职业的从业人员。最后，职业道德往往与行政纪律、规章制度等权力规范结合在一起，具有一定的权力强制性。

(3) 职业道德具有广泛性和层次性。广泛性表明职业道德是对所有职业从业人员提出的要求。层次性是说，职业道德能容纳多层次、不同水准的道德内容。较低层次的职业道德要求人们尽职尽责



地完成本职工作，这是对每个从业人员的基本要求；中层次的职业道德则要求从业者有较强的敬业精神和成就意识，出色地履行职责；高层次的职业道德则蕴含着把职业活动升华为高尚的人生追求、人生理想的道德意境。

职业道德体现了本行业对社会所承担的道德责任和道德义务，是社会和行业对从业人员在职业活动中的态度和行为要求。这种要求主要体现在以下三个方面：

(1) 对本职工作应有的态度和行为的道德要求，如热爱本职的敬业精神、行业内部群体的团结协作精神等，各种职业大都把这部分内容放在首位；

(2) 对本职业技术应有的态度和行为的道德要求，这方面的内容以对技术精益求精、强调效率、讲求质量的敬业精神为主；

(3) 对本职业服务对象应有的态度和行为的道德要求。

我们可以从下面这个事例中，看到上述三个方面的道德要求的具体体现。



案例 1-2

王德明在从事列检员这个普通岗位的10余年里，干活认真，爱钻研。车辆故障复杂、隐蔽，加之车下空间小、光线暗，检车现场环境嘈杂，轴承内部故障更是难以发觉。王德明为之伤透了脑筋。一次去医院看病，医生手中的听诊器一下子让他有了灵感。他想：如果戴着听诊器听轴承，有可能排除外界杂音，滚子的异响就一定会清晰起来！他立即买了一个听诊器试了起来，这招果然很灵。于是，王德明检车就有“一大怪，两件宝”，那就是“白天把灯开，头戴听诊器，手拿放大镜”。凭着手中的检车锤以及无时不在的责任心，王德明共查出各类车辆典型故障400多起，各种重大安全隐患50多起，成为全路防止滚动轴承故障的“第一人”，并获得了铁道部“火车头奖章”。



在王德明眼里，劳动是光荣的，同时也是快乐的。在2006年6月8日，郑州铁路局为他举行的《王德明——一个普通劳动者的人生高度》一书首发仪式上，王德明亲笔写下了自己的座右铭：“用力干只能把工作做完，用心干才能把工作做好。”



阅读卡片 1-3

行业尽管不同，天才的品德并无分别。

——巴尔扎克

实际上，每一个阶级，甚至每一个行业，都有各自的道德。

——恩格斯

三、社会主义职业道德的核心和基本原则

为人民服务是社会主义职业道德设的核心问题，其实质上是一个“为什么人服务”的问题。它决定并体现了道德建设的根本性质和发展方向，规定并制约着道德领域中的种种道德现象。

那么，我们为什么要把为人民服务作为社会主义职业道德的核心呢？

(1) 为人民服务既是中国共产党的一贯宗旨，也是党领导下的社会主义国家的主导价值观念，是各项社会主义事业的共同实质和价值导向。

(2) 为人民服务是社会主义经济制度和人际关系的客观要求。在我国社会主义基本经济制度的条件下，每个职业劳动者都在为社会、为他人同时也是为自己劳动和工作。各行各业的劳动者，只是社会分工不同，没有高低贵贱之分，每个职业岗位上的劳动者都是服务对象，又都为他人服务。全体人民通过社会分工和相互服务来实现共同利益。



(3) 为人民服务贯穿于社会主义各行各业具体的职业道德规范中，居于核心地位，起着主导作用。各行各业具体的职业道德规范中都体现着为人民服务的要求，都应把为人民服务作为其职业活动的出发点和归宿，指导和规范人们的职业行为。

(4) 为人民服务体现了一种新的劳动态度，是履行职责的精神动力。为人民服务把“主观为自己，客观为他人”的旧职业道德提高到了—种新的职业道德境界，变“客观为他人”为“主观为他人”，从而把人的发展与事业的发展、人生价值审美观的目的与手段、爱祖国爱人民与个人自爱自强在职业岗位上统一起来。

在社会主义初级阶段，对于不同利益群体和不同觉悟程度的人们，为人民服务的—具体要求是不完全—样的。毫不利己、专门利人、无私奉献是为人民服务；顾全大局、先公后私、爱岗敬业、办事公道是为人民服务；同事之间、上下级之间互相关心、互相爱护、互相帮助是为人民服务；热心公益、助人为乐、见义勇为、扶贫济困、帮残助残是为人民服务；遵纪守法、诚实劳动并获取正当的个人利益，同样是为人民服务。事实证明，在我们的社会中，不论从事何种职业、处于何种岗位，也不论能力大小、职务高低，每个人都能够通过不同形式实践为人民服务的道德要求。



阅读卡片 1-4

人只有献身社会，才能找出那短暂而有风险的生命
的意义。

——爱因斯坦



1-3

在铁路职业工作中，个人利益与集体利益经常会发生矛盾，如何正确处理这些矛盾，有许多先进事例和先进人物可以被借鉴学习。例如，在上海铁路局合肥机务段有一位司机长叫鞠波。别看鞠波是个普普通通的火车司机，但他刻苦钻研，掌握了驾驶机车的过硬本领，火车开得既平稳又安全。他20多年安全行车无事故，先后防止各类事故120余起，荣获劳动模范称号。

坐鞠波开的车，驾驶台上放杯水，开车停车连波纹儿都不起，旅客没有一点儿感觉。同伴都说，鞠波挂的是“橡皮钩”。其实，只有他自己最清楚，那是经过成千上万遍苦练才练出的一手绝活。从登上机车的第一天起，鞠波就把自己的心血、生命与机车融为一体。出乘跟着师傅学，回家对照书本学，机车的每个系统、每个部位、每个零件的性能和特点，他都反复琢磨，熟记于心。每次出乘，他都细心观察，认真记录不同的线路、不同的路况、不同的季节、不同的天气，对行车有什么影响，如何应对，他都了如指掌。与机车为伴20多年了，他始终有一种新鲜感。一登上机车，站在驾驶台前，鞠波就精神饱满。而自己的小家却成了“旅馆”。每年春节，他都是在机车上度过的。他的老父亲患脑血栓瘫痪在床，他却很少有空到床前尽孝；当他首开信阳探路时，他的妻子正在动手术。他心里常有愧疚感，觉得自己有负于父母、妻儿，可他更放不下他的机车。他认为自己是一名党员，就应像这火车头一样，永远跑在队伍的前面，跑在时代的前面。



第三节

加强职业道德建设的必要性

一、职业道德与社会主义市场经济

社会主义市场经济与职业道德相辅相成、不可分割。

市场经济是商品经济发展到一定阶段的产物。无论是资本主义市场经济还是社会主义市场经济，都具有平等性、自主性、竞争性、趋利性等基本特征。因此，市场经济对职业道德的效应具有双重性。

(1) 市场经济对职业道德有积极作用。新中国建立以来，我国的社会主义职业道德建设取得了显著的成效。“五讲四美三热爱”“岗位学雷锋、行业树新风”等活动，焦裕禄、徐虎、李素丽等先进典型，代表了社会主义职业道德建设的成就，反映了社会主义职业道德的主旋律。社会主义市场经济的确立与发展，促进了社会生产力的发展和经济的繁荣，为职业道德建设奠定了坚实的物质基础。同时，还破除了在自然经济基础上形成的保守散漫、缺乏竞争意识等传统品质，打破了计划经济下“平均主义”“吃大锅饭”等观念，增强了人们的自立意识、竞争意识、效率意识、民主意识和开拓创新精神，从而有利于形成新的职业道德观念，有利于构建新的职业道德体系。



阅读卡片 1-5

人的生命是有限的，可为人民服务是无限的，我要把有限的生命，投入到无限的为人民服务中去。

——雷锋



(2) 市场经济对职业道德有消极作用。市场经济是一把“双刃剑”。市场经济的趋利性，容易导致拜金主义、享乐主义和极端个人主义的滋长蔓延。就职业道德方面而言，有的人职业理想空虚，价值取向变异，唯利是图，“利大大干，利小小干，无利不干”；有的人职业纪律淡化，法制观念淡薄，以权谋私、以职谋私；有的人小团体主义、本位主义意识严重，损人利己，损公肥私等。市场经济的等价交换原则一旦渗透到社会生活领域，把人的良心、友谊以及人的全部生活变成可标价的商品，会导致市场意识和商品意识的泛化。马克思曾指出，资本主义市场经济所形成的商品拜物教和等价交换原则，一旦进入社会生活领域，必然造成人类道德大滑坡，“使人与人之间除了赤裸裸的利害关系，除了冷酷无情的金钱交易，就再也没有别的联系了”。

社会主义制度优越于资本主义制度，市场经济对职业道德的作用是不同的。在社会主义制度下，市场经济对职业道德的积极作用是主要的，而对职业道德的消极作用是次要的。



1-4

李某是一所铁路职业院校的毕业生，在他看来，自己各方面条件都一般，有份工作就不错了。在就业市场打拼个把月后，终于有一家铁路企业决定聘用他，尽管这家企业的各方面待遇不算太好，但小张还是签了协议，他担心“过了这个村就没了这个店”。工作了一段时间，艰苦的铁路沿线环境使他打了退堂鼓，终于有一天他不辞而别，离职而去。原来他应聘到了另一家企业。原企业领导暴跳如雷，但又无可奈何，从此该学校的毕业生一个都不要。

(3) 职业道德对市场经济的作用。职业道德是社会道德的重要组成部分，社会主义职业道德是一种以社会主义基本道德为基础的



新型职业道德，对规范市场经济秩序、促进企业的生存和发展有着积极的作用。

职业道德有利于确保良好的市场经济秩序。党的十八大报告指出，要建立与社会主义市场经济相适应、与社会主义法律规范相协调、与中华民族传统美德相继承的社会主义思想道德体系。构建完备的社会主义道德体系，必须培养人们的社会责任意识，必须加强职业道德建设，提高全社会劳动者的职业道德素质与职业道德境界。以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的社会主义职业道德，对促进我国改革开放、社会稳定起了重要作用，对我国社会主义市场经济的健康发展起了积极的促进作用。

党的十九大报告提出要加强思想道德建设，“深入实施公民道德建设工程，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民”。树立正确的职业道德观是每个铁路人的本分。

职业道德有利于企业的生存与发展。职业道德是企业发展的精神动力。在市场经济条件下，职业道德是一种能够提高企业经济效益的重要因素，是增强市场经济竞争力的有效手段，是促进企业生存和发展的重要方法。就铁路企业而言，加强职业道德建设，不断提高全体铁路员工的思想素质、道德水准，充分体现“人民铁路为人民”的根本宗旨，可以增强铁路企业的凝聚力、竞争力，提高铁路的服务质量和社会信誉，吸引客流和货源，促进经济效益与社会效益同步发展。

二、职业道德建设与社会主义道德建设

社会主义职业道德是社会主义道德原则在职业活动中的体现。职业道德建设是社会主义道德建设的重要组成部分。职业道德建设与社会主义道德建设存在着良性的双向互动关系。

(1) 社会主义道德建设推动职业道德建设。现阶段，与我国社会主义初级阶段相适应的社会主义道德体系是由以为人民服务为核心，



以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点，以及公民道德基本规范等构成的，其目的是在全社会形成团结友爱、平等互助、共同前进的人际关系。职业道德不仅是社会主义道德的重要组成部分，而且是社会主义道德的基础，是每个从业者应遵守的起码道德规范，是为人民服务、集体主义原则、“五爱”基本要求以及公民道德基本规范在职业领域的具体体现。加强社会主义道德建设必然推动职业道德建设。在社会主义市场经济条件下，加强社会主义道德建设，在全体人民中提倡尊重人、关心人、热爱集体、热心公益、扶贫帮困，为人民为社会多做好事，反对拜金主义、享乐主义和个人主义，有利于净化社会环境，提升职业者的道德境界，从而有利于推动职业道德建设。

(2) 职业道德建设促进社会主义道德建设。职业道德建设是“以德治国”的重要组成部分，它是法治的重要补充和辅助力量。它具有一定的广泛性和社会性，渗透于各行各业和各种人群，并与不同的社会关系和社会行为相融合。任何一种职业道德都在一定程度上贯穿和体现着社会的一般道德内容，实际上从一个侧面反映了整个社会的道德状况。在社会主义市场经济条件下，职业道德制约着人们在市场经济活动中的行为，调节着职业活动中人与人之间的关系，从而促进社会主义道德建设和精神文明建设。

在以经济建设为中心的历史条件下，人们的职业活动和日常生活无疑成为培育、表现爱国主义，集体主义和社会主义的基本途径。而职业活动正是人们为国家、社会和人民奉献自己力量的基本途径。爱国主义、集体主义、社会主义信念是职业道德的灵魂，而职业道德的实践反过来有助于强化、巩固人们的爱国主义，集体主义和社会主义信念。因此，加强职业道德建设，不仅有助于职业活动的良性运转，而且有助于弘扬爱国主义精神，增强集体主义观念和社会主义信念。同时，加强职业道德建设，对于纠正行业不正之风、形成良好的社会风气、促进社会主义道德建设具有重要意义。职业道德同社会公德和家庭美德相互联系、相互促进，共同推动着



社会主义道德建设的不断发展和进步。职业道德在社会主义道德建设中发挥着不可替代的重要作用。

三、职业道德建设与社会主义和谐社会

我们所要建设的社会主义和谐社会，应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。和谐社会，不仅是物质上的极大丰富，更重要的是精神上的高度文明。人与人之间和谐相处，首要条件就是遵守道德。社会道德是和谐社会的基础，而职业道德与社会道德是相互联系、相互影响的，只有职业道德得到强化，人人各尽职能，生活道德才能得以开展，和谐社会才得以推进。因此，在构建社会主义和谐社会中，要加强社会主义职业道德建设。

(1) 加强社会主义职业道德建设有利于建立和谐的人际关系。社会主义和谐社会要求社会中的每一个人具有良好的个体美德，以确保良好的社会秩序运行。构建和谐社会要以建立和谐的社会关系为前提。随着社会主义制度的逐步完善，人与人之间的关系越来越融洽，人们有着共同的经济利益，有着共同的社会理想、共同的奋斗目标，大家都是社会的主人，都在为国家的繁荣昌盛而辛勤劳动。随着经济和科技的发展，铁路职业活动中的各种人际关系也是在不断变化的，需要依靠道德，特别是职业道德去调整、约束人们的行为，以促进新型和谐人际关系的建立。加强职业道德建设，提高社会成员的道德素质，有利于化干戈为玉帛，化紧张为宽松，有利于平等、和谐和真诚的良好人际关系的形成。

(2) 加强社会主义职业道德建设有利于协调人们的利益关系。人与人之间的关系在本质上是利益关系。利益包括物质利益和精神利益。我国史学家司马迁说：“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往。”马克思也说：“人们奋斗所争取的一切，都同他们的利益有关。”在各种利益中，最重要、最基本的是物质利益，它是决定其他利益的基础。良好人际关系的建立，人们之间利益关系的协调，在很大程度上取决于社会成员的道德素质与道德境界。利益既



是道德调整的对象，又是道德的基础。道德作为调整人们之间社会关系的行为规范，归根到底是调整人们之间的利益关系，进而把人们的逐利动机调控在利他和惠及全社会的范围之内，在全社会形成互惠互利、实现双赢的和谐利益格局。



阅读卡片 1-6

人生的意义在于承担。

——梁晓声

“生命之义嘛，不在于权位的高低和拥有财富的多少，在于他为社会付出做出的奉献”。

——刘宇新（香港新宝德投资有限公司董事长）

在职业活动中对人与人的关系起支配作用的是利益关系，单位通过职业道德将人们统一到为正当利益而和谐劳动的同一目标下，其内部关系就能不断和谐融洽——各个部分之间相互协作、顾全大局，同事之间团结友爱、以礼相待，上下级之间互相信任。在铁路职业活动中，铁路职工必须具有高尚的职业道德，在工作中尽职尽责，用优质的服务满足社会的需求，满足消费者的需求，达到与社会成员利益关系的和谐，促进整个社会的和谐发展。

（3）加强社会主义职业道德建设有利于促进经济与社会和谐发展。职业道德建设的最终目的是促进经济社会的和谐发展。加强各行各业从业人员职业道德建设，对提高经济效益，促进经济与社会和谐发展，净化社会风气，提高整个社会的物质文明和精神文明都具有重要的意义。但在现实的职业活动中，一些企业的经营者在竞争中唯利是图、不求质量，或者以次充好、以假乱真，不顾社会效益，损害国家、人民和消费者的利益。这不仅影响了社会主义市场经济的可持续健康发展，违反了科学的发展观，而且还带来了不安定、不稳定的因素。

用职业道德来规范各行各业从业者的行为，使他们从思想、感情、作风、意识和行为方面按照国家相关政策办事，这既能保持科



学的发展观，促进社会主义市场经济可持续健康发展，又能正确处理好职业内部与外部的各种关系，构建和谐社会。如诚实守信是职业道德的基本准则，也是做人的基本准则。员工有了良好的诚信经营意识，就会自觉地承担起诚实守信的义务和责任，从职业的要求和道德的角度去规范自己的行为。可见，加强职业道德建设，对于提升产品信誉和服务质量，提高企业的经济效益，推动经济社会的和谐发展具有重要意义。



复习思考题

- 1.什么是职业道德？职业道德有哪些特征？
- 2.为什么说为人民服务是社会主义职业道德的核心？
- 3.加强职业道德建设对构建社会主义和谐社会有何意义？